



5.12.2021

**מכרז פומבי מס' 14/2021**

**לאספקת כרטיסים מגנטיים לרכישת מוצרי מזון עבור עולים חדשים נזקקים**

**מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות המכרז, מצ"ב שאלות הבהרה אשר הוגשו ביחס למכרז שבנדון (להלן: "המכרז") והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. לתשומת הלב, כי נעשה שינוי בסעיף הביטוח במכרז ובהסכם ההתקשרות המצורף לו, בהתאם למפורט בסעיף 11 בטבלה שלהלן.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם משרד העלייה והקליטה (להלן: "המשרד"), ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן יובאו שאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז, ותשובות המשרד:

מספר שאלה	פירוט השאלה / בקשה להבהרה	סעיף במכרז / הסכם התקשרות	המענה
1.	נבקש להבהיר מה היא סמכותו של המשרד לבטל את ההסכם לאחר ביצוע הזמנת כרטיסים מגנטיים. בעניין זה נבקש הבהרה כי המשרד יתחייב לשלם לספק הזוכה עבור כל כרטיס שהוזמן וסופק אף אם הסכם ההתקשרות יבוטל טרם אספקת הכרטיסים שהוזמנו.	סעיפים 3.2.7 ו-4.2.4 במכרז	בעניין סמכות המשרד לבטל את הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה, נפנה לאמור בסעיפים 3.2.7, ו-4.2.4 במכרז.  באשר לתשלום עבור אספקת כרטיסים, טרם ביטול הסכם התקשרות – יובהר כי המשרד ישלם עבור כל כרטיס שסופק לו בפועל בהתאם לתנאי המשרד, בטרם ביטול חוזה ככל וזה יבוטל, ובכפוף לקבוע בסעיף 4.4.4 במכרז.
2.	האם רשת למוצרי מזון אחת יכולה להופיע בהצעותיהם של מספר מציעים?	-	כן.
3.	האם נקבע אומדן במכרז ואם כן מה הוא?	-	לא נקבע אומדן במכרז.
4.	בסעיף 3.13.6 במכרז לאחר המילים "נושא משרה בו" מבוקש להוסיף את המילים "בעבר או בהווה".	סעיף 3.13.6 במכרז	הבקשה נדחית.
5.	האם הכרטיסים המגנטיים	-	לא. הכרטיסים המגנטיים לא נדרשים להיות עם

שם פרטי על גביהם.		שיסופקו נדרשים להיות כרטיסים שמיים (עם שם פרטי על הכרטיס)?	
לא. אספקת הכרטיסים תיעשה במרוכז לאתר המשרד, בהתאם לתיאום מראש כקבוע בסעיף 4.4.1 במכרז. נציגי המשרד הם אלו שיימסרו את הכרטיסים לעולים הנזקקים.	סעיף 4.4.1 במכרז	האם על הספק לבייל את המעטפות בהן יסופקו הכרטיסים המגנטיים?	.6
רא' מענה המשרד לשאלה 6 לעיל.	סעיף 4.4.1 במכרז	מי אחראי לשלוח את הכרטיסים המגנטיים לעולים הנזקקים?	.7
לא מובן מגוף השאלה האם הכוונה להליך הפעלת כרטיס בעת מסירתו למשרד. יובהר כי הספק הזוכה יידרש לספק כרטיסים שניתן לרכוש בהם מוצרים החל ממועד אספקתם למשרד ללא צורך בהליך נוסף כלשהו להפעלתם על ידי המשרד או על ידי העולה שיקבל את הכרטיס.	-	באם נדרשת אקטיביציה של הכרטיס שיסופק למשרד? אם כן – מול מי וכיצד תנוהל האקטיביציה?	.8
הספק הזוכה לא יידרש לספק תמיכה טכנית הנוגעת להפעלת הכרטיסים, למעט מתן הסבר על אופן השימוש בו לנציג המשרד. במידה ויסופק כרטיס מגנטי למשרד שלא יהיה תקין, על הספק הזוכה יהיה להשיב את התשלום ששולם בגינו למשרד, כאמור בסעיף 4.4.3 במכרז, או לספק כרטיס מגנטי תקין, בהתאם להחלטת המשרד.	סעיף 4.4.3 במכרז	האם נדרשת תמיכה טכנית או אחרת לנציגי המשרד או לעולים הנזקקים שיהיו זכאים לקבלת הכרטיס במגנטי בעניין השימוש בכרטיס?	.9
לא. הצעה זו לא תעמוד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2.3.3 במכרז. כאמור בסעיף 2.1.3 במכרז, מציע רשאי להשתתף במכרז ככל והוא עומד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק 2 במכרז.	סעיף 2.3.3 במכרז	ככל ובאזור הצפון יש ברשת מוצרי המזון המוצעת סניף במעלות בלבד, האם ניתן להגיש הצעה למכרז?	.10

<p>בעקבות שאלתכם הוחלט לערוך תיקון בתנאי הביטוח במכרז ובהסכם ההתקשרות, כמפורט להלן:</p> <p>לאחר המילים: "לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה" בסעיף 13.1 בהסכם ההתקשרות יבוא: "הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח. " וכן, סעיף 3.24 במכרז ינוסח מחדש, באופן הבא:</p> <p><b>"ביטוח"</b></p> <p>הוראות הביטוח שיחולו על הספק הם כמפורט בפרק 7 למפרט זה".</p> <p>באשר לגוף השאלה שנשאלה, על הספק להיוועץ עם איש ביטוח מטעמו ביחס לחובתו על פי המכרז לערוך ביטוחים הולמים ככל שנהוג בתחום פעילותו. אין באי הכללת אישור ביטוח בכדי לפגוע בשוויון בין המציעים או בחובת הגילוי.</p> <p>ככל ותעלה דרישה להצגת אישור ביטוח מטעם עורך המכרז, אישור כאמור יופק על ידי המבטח בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון בנושא ולפי הפוליסות שנערכו והותאמו על ידי הספק לפי סעיף הביטוח בהסכם. המבטחים מחויבים להפיק אישור ביטוח בגין פוליסות שהותאמו לפי בקשת המבוטח.</p> <p>יצוין כי גם אם היו נכללות דרישות ביטוח מפורטות, כל ספק לבדו מחליט במסגרת הצעתו האם להשית על מזמין עבודה עלויות ביטוח יחסיות (אם קיימת) ו/או כלשהן ו/או באופן מלא ו/או באופן חלקי ו/או בכלל לא להשית, כך שאין בשימוש בסעיף הביטוח הכללי, המקובל בכל מכרזי המדינה בעלי אותם המאפיינים, בכדי לפגוע בהליך המכרז, כאמור.</p>	<p>סעיף 13 בהסכם ההתקשרות</p>	<p>11.</p> <p>במסגרת סעיף 13 בהסכם ההתקשרות מוטלת על הספק הזוכה האחריות "לערוך ולקיים ביטוחים הולמים".</p> <p>מעיון במסמכי המכרז או במסמכי בהסכם לא נמצא פירוט של הפוליסות הנדרשות, היקפי הכיסוי, ההחרגות ויתר התנאים הנדרשים לקביעת ביטוחים אלו, והדבר יכול להוות פגיעה בהליך הגשת ההצעות למכרז.</p> <p>המשרד מתבקש לפרסם נספח ביטוח נדרש על פי הממונה על הביטוח.</p>	

<p>לא.</p> <p>המשרד יפנה לאמור בסעיף 4.2.6 במכרז, לפיו: "חלה חובה כי הכרטיסים יכללו אפשרות לרכישה ברשתות שיווק של מוצרי מזון, <u>ולא ברשתות שיווק להנעלה, להלבשה, לריהוט וכיו"ב</u>."</p> <p>באשר לאפשרות חסימת הרשתות הנוספות של ביגוד, הנעלה וכיו"ב בתו דיגיטלי בלבד –</p> <p>הכרטיסים מיועדים לעולים נזקקים אשר לחלקם אין את האמצעים להשתמש בתווים דיגיטליים, ועל כן לא ניתן להציע תו דיגיטלי כחלופה לכרטיס מגנטי.</p>	<p>סעיף 4.2.6 במכרז</p>	<p>בכרטיסים המגנטיים אשר מסופקים על ידינו לא ניתן לחסום אפשרות לרכישה ברשתות נוספות של ביגוד, הנעלה, וכו', אולם ניתן להנפיק כרטיס מגנטי ללא הצרופה המפרטת את כל הרשתות בהן ניתן לרכוש באמצעות הכרטיס. האם אספקת כרטיס מסוג זה אפשרית?</p> <p>כן יצוין כי קיימת אפשרות לחסום את הרשתות הנוספות שניתן לרכוש בהם מוצרים נוספים, בתו דיגיטלי.</p>	<p>12.</p>
<p>יובהר כי המשרד מבקש לקבל אספקת כרטיסים מגנטיים שניתן לרכוש בהם מוצרי מזון כמענה לעולים שנזקקים ככלל למוצרי מזון באופן מיידי. עם זאת, גם רכישת מוצרים נוספים שקיימים ברשת למוצרי מזון, כדוגמת: מוצרי טואלטיקה (מגבונים וכו') מוצרים לתינוק, וכיו"ב נדרשת להיות זמינה עבור העולה. בעניין זה נפנה גם למענה המשרד לשאלה 12 לעיל.</p>	<p>סעיף 4.2.5 במכרז</p>	<p>התו שלנו הוא לא רק עבור מוצרי מזון. האם מקובל?</p>	<p>13.</p>
<p>הבקשה מתקבלת. הנוסח יעודכן בהתאם.</p>	<p>סעיפים 10.4 ו-10.6 בהסכם ההתקשרות</p>	<p>מבוקש להוסיף: "בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו" בסיום סעיפים 10.4 ו-10.6 בהסכם ההתקשרות.</p>	<p>14.</p>
<p>לא. כקבוע בסעיף 4.2.5 במכרז נדרש כי לא יהיה ניתן לרכוש באמצעות הכרטיסים שיסופקו מוצרי חשמל, אלכוהול וטבק.</p>	<p>סעיף 4.2.5 במכרז</p>	<p>האם ניתן לספק כרטיס מגנטי בו תינתן אפשרות לרכוש מוצרי אלכוהול ומוצרי חשמל?</p>	<p>15.</p>

הבקשה נדחית.	סעיף 21 בהסכם	בסעיף 21 בהסכם ההתקשרות מבוקש להוסיף: "בכפוף לאישור מסירה", לאחר שורה זו: "כל הודעה שישלח אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממשירתה בבית הדואר כאמור."	.16
הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יעודכן בהתאם.	סעיף 16 בהסכם ההתקשרות	בסעיף 16 בהסכם ההתקשרות מבוקש לעדכן את נוסח הסעיף כי לא יבוצע קיזוז אלא בכפוף למשלוח הודעה מראש ובכתב לספק, תוך מתן זכות טיעון טרם ביצוע קיזוז.	.17
הבקשה נדחית.	סעיף 12.1 בהסכם ההתקשרות	בסעיף 12.1 בהסכם ההתקשרות מבוקש למחוק את המילים "או בעקיפין".	.18
הבקשה נדחית.	סעיף 12.2 בהסכם ההתקשרות	מבוקש להוסיף: "בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו" בסיום סעיף 12.2 בהסכם ההתקשרות, הנוגע לשיפוי המשרד.	.19
הבקשה נדחית. יצוין כי בסעיף 15.4 מצוין בין היתר כי המשרד	סעיף 15.1 בהסכם ההתקשרות	מבוקש להוסיף בסיום סעיף 15.1 בהסכם	.20

<p>יהיה רשאי "לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא תיקן תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד...".</p>		<p>ההתקשרות שורה זו: "בכפוף למתן הודעה בכתב לספק ומתן זכות טיעון וכן אפשרות לתקן את ההפרה ומכל מקום, בכפוף להוכחת ההוצאה הנטענת ו/או הנזק הנטען על ידי המשרד".</p>	
<p>המשרד יודיע לספק הזוכה על כוונתו להאריך את תקופת ההתקשרות ע"י מסירת הסכם מימוש אופציה לחתימה.</p>	<p>סעיף 3.2 בהסכם ההתקשרות</p>	<p>מבוקש להבהיר שהארכת תקופת התקשרות כקבוע בסעיף 3.2 בהסכם ההתקשרות, תהא בהודעה מראש ובכתב לספק הזוכה.</p>	<p>.21</p>
<p>הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות הינה של המשרד, כקבוע בסעיף זה. במידה ויוחלט להגדיל את היקף ההתקשרות, תינתן הודעה לספק הזוכה ויישלח לספק הזוכה הסכם הרחבת התקשרות.</p>	<p>סעיף 3.5 בהסכם ההתקשרות</p>	<p>מבוקש לחדד שהגדלת היקף התקשרות, כאמור בסעיף 3.5 בהסכם, תהא בהודעה מראש ובכתב לספק הזוכה.</p>	<p>.22</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>סעיף 3.10 בהסכם ההתקשרות</p>	<p>מבוקש להוסיף בסיום סעיף 3.10 בהסכם ההתקשרות את השורה הבאה: "בכפוף למתן הודעה מראש וזכות טיעון לספק וכן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון".</p>	<p>.23</p>
<p>הבקשה מתקבלת חלקית. הנוסח יעודכן באופן הבא: "בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם או על-פי דין או שהמשרד עשה כדין</p>	<p>סעיף 8.3 בהסכם ההתקשרות</p>	<p>מבוקש להוסיף בסיום סעיף 8.3 בהסכם ההתקשרות: "בכפוף למתן הודעה בכתב לספק ומתן זכות טיעון וכן אפשרות</p>	<p>.24</p>

שימוש בזכויותיו והוציא סכומים החלים על הספק בהתאם להסכם או על-פי הדין, יהא המשרד זכאי לממש את הערבות כולה או מקצתה, בכפוף למתן הודעה מראש על כוונה לממש את הערבות ומתן זכות טיעון לספק."		לתקן את ההפרה".	
נדרשת אספקה של כרטיסים מגנטיים קשיחים, בהתאם לתנאי המכרז, ולא של תווי שי העשויים מנייר ואינם מגנטיים בדרך כלל.	סעיף 4.1.1 בהסכם ההתקשרות	נבקש הבהרה בנוגע לסעיף 4.1.1 בהסכם ההתקשרו בו מצוין כי נדרשת אספקת כרטיסים מגנטיים ולא תו שי.	25.
הבקשה נדחית.	סעיף 4.1.8 בהסכם ההתקשרות	בסיום סעיף 4.1.8 בהסכם ההתקשרות מבוקש להוסיף "אלא בכפוף לדרישה בכתב מטעם המזמין".	26.
הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף יעודכן בהתאם.	סעיף 4.3.3 בהסכם ההתקשרות	מבוקש להוסיף בסיום סעיף 4.3.3 בהסכם ההתקשרות את השורה הבאה: "וזאת בכפוף להשבת הכרטיסים שלא ניתן, על פי הנטען, לממשם, לספק ובתנאי שאלה לא מומשו בפועל."	27.

**להזכירכם, המועד אחרון למסירת ההצעות הוא יום חמישי, ה-9.12.2021**

**בשעה 12:00.**

**הצעה שתוגש לאחר מועד זה לא תתקבל ולא תוגש לדיון.**

בברכה  
אורפז בלטון, עו"ד  
לשכה משפטית